

Podmienky Festool Záruky all-inclusive

Stav: 01. 01. 2026

Blahoželáme vám ku kúpe vášho nového zariadenia značky Festool. Od 06. 03. 2013 získavate online registráciou vášho nového náradia Festool pre záruku all-inclusive bezplatnú záruku ochrany nákladov (Kompletná oprava zdarma) na 36 mesiacov od dátumu kúpy a máte nárok na dodatočné servisné služby. Na základe online registrácie súhlasíte s nasledujúcimi podmienkami záruky.

1 Všeobecné podmienky a registrácia

1.1 Pokiaľ nie je ďalej v časti 1.7 a 3.1 výslovne ustanovené inak, Festool GmbH (ďalej „Festool“) vám poskytuje na základe úspešnej registrácie na všetko nové elektrické a pneumatické náradie (ďalej „zariadenia“) záruku ochrany nákladov a dodatočné servisné služby na základe týchto podmienok, a to za predpokladu, že ste koncovým zákazníkom, či už fyzickou alebo právnickou osobou, s bydliskom alebo so sídlom v Slovenskej republike. Festool nepreberá záruku alebo poskytovanie dodatočných servisných služieb voči špecializovaným predajcom Festool, komerčným prenajímateľom náradia a maloobchodníkom.

1.2 Tieto podmienky sa vzťahujú aj na lítium-iónové batérie, nabíjačky batérií a batériové svietidlá (ďalej aj ako "zariadenia"), pokiaľ nasledujúce ustanovenia neustanovujú inak.

1.3 Podmienkami na uplatnenie záruky a servisných služieb, ktoré spadajú do záruky all-inclusive sú:

- Kúpa u Festool alebo autorizovaného špecializovaného predajcu Festool
- Online registrácia na MyFestool do 100 dní od dátumu na originálnom doklade o kúpe na:
www.festool.sk/myfestool
- Nahratie faktúry, príp. dodacieho listu kvôli overeniu uvedeného dátumu kúpy

1.4 Po úspešnej registrácii vám bude e-mailom zaslaný odkaz na stiahnutie vášho záručného certifikátu. Ten sa vždy vzťahuje iba na zaregistrované zariadenie.

1.5 Týmto podmienkami záruky vám Festool priznáva dodatočné práva, ktoré máte okrem zmluvných a zákonných nárokov na odstránenie nedostatkov. S týmito podmienkami záruky nie je spojené zrušenie platnosti, obmedzenie alebo iná zmena zmluvných alebo zákonných práv na odstránenie nedostatkov.

1.6 Poskytnutím záručného plnenia alebo dodatočných servisných služieb sa nepredlžuje záručná lehota a ani nezačne plynúť nová záručná lehota.

1.7 Ak bude kúpna zmluva neplatná, neúčinná alebo bude zrušená, bude predmetné zariadenie zo záruky vylúčené. Ak bol pre zariadenie vytvorený záručný list, stráca svoju platnosť.

1.8 Li-ion batérie, nabíjačky batérií a batériové svietidlá si nevyžadujú samostatnú registráciu, ako je opísané v bode 1.3. Namiesto registrácie musíte priložiť originál dokladu o kúpe podľa bodu 2.5, aby ste si mohli uplatniť servisné a záručné podmienky. Ostatné všeobecné podmienky platia naďalej.

2 Záručné podmienky 36-mesačnej kompletnej opravy zdarma

2.1 Záručná lehota je 36 mesiacov a začína plynúť dátumom uvedeným na vašom originálnom doklade o kúpe.

2.2 Záruka je poskytovaná tak, že chybné časti zariadenia budú podľa nášho uváženia bezplatne opravené alebo vymenené za bezchybné diely (oprava) alebo bude bezplatne vymenené celé zariadenie (záruka ochrany nákladov). Vymenené diely alebo zariadenia sa stávajú vlastníctvom Festool GmbH. Neexistujú žiadne ďalšie nároky vyplývajúce zo záruky.

2.3 Prípád uplatnenia záruky nastáva, ak

- Dodané zariadenie má preukázateľne materiálové alebo výrobné chyby.

- Diely podliehajúce opotrebovaniu (najmä uhlíkové kefky, guľôčkové ložiská, gumené manžety, akumulátory, tesniace krúžky a spínače, prepínače alebo vypínače) sú preukázateľne poškodené prirodzeným opotrebovaním pri riadnom používaní zariadenia. Konečný zoznam dielov spadajúcich do rozsahu záruky si môžete pozrieť v katalógu náhradných dielov na internetovej stránke www.festool.sk/ekat.

2.4 Záručný prípad nevzniká

- Pri poškodení spotrebného materiálu a príslušenstva, predovšetkým brúsnych tanierov, brúsnych dosiek, plug-in káblov, pílových listov, frézy, miešacích metiel, rezacích nožov, rezacích súprav a vŕtacích nástrojov.
- Ak pri pripájaní, inštalácii, uvedení do prevádzky, prevádzke, používaní a údržbe náradia nebol dodržaný návod na obsluhu a ostatné podklady pre jednotlivé typy náradia.
- V prípade iného nesprávneho použitia, predovšetkým pri pôsobení vonkajšej sily (najmä pád alebo úder).
- Pri poškodeniach náradia, ktoré boli spôsobené najmä použitím príslušenstva alebo náhradných dielov, ktoré nie sú originálne diely.
- Ak boli na náradí vykonané úpravy alebo doplnenie, najmä na náradí, ktoré bolo rozobraté.
- V prípade používania s trvalo intenzívnym opotrebovaním, predovšetkým v nepretržitej priemyselnej prevádzke alebo v prípade dlhodobo nadpriemerného zaťažovania náradia.

2.5 Rozsah uplatnenia nárokov vyplývajúcich zo záruky

Nároky vyplývajúce zo záruky musia byť voči Festool uplatnené bezodkladne po zistení nedostatku a v priebehu záručnej lehoty v písomnej forme. Na tento účel je potrebné kompletne predložiť alebo zaslať príslušné náradie spolu s originálnym dokladom o kúpe, ktorý musí obsahovať dátum kúpy a označenie výrobku, priamo predávajúcemu alebo niektorému zákazníkemu servisu, ktorý je uvedený na www.festool.sk.

2.6 Povinnosti podnikateľov spojené s kontrolou a oznámením

Ak ste zariadenie kúpili ako obchodník v súlade s § 1 nemeckého obchodného zákonníka (HGB), predpokladom na uplatnenie vašich nárokov na záruku je, aby ste zariadenia okamžite po nadobudnutí vyskúšali a aby ste spoločnosti Festool neodkladne, najneskôr do dvoch týždňov od kúpy zariadení, písomne oznámili rozpoznateľné nedostatky a skryté chyby oznámili neodkladne po ich objavení písomne autorizovanému predajcovi alebo Festool GmbH.

3 Dodatočné servisné služby od spoločnosti Festool pre vás

3.1 36 mesiacov náhrada v prípade krádeže

3.1.1 V prípade krádeže vám jednorazovo dodáme nové zariadenie (len základné náradie bez príslušenstva, žiadne varianty v súprave) ako náhradu za odcudzené zariadenie, a to bez dodatočných nákladov na poistenie a za poplatok spojený so spoluúčasťou vo výške 125 € (bez DPH). Pre výrobky kategórie Power Station platí iná spoluúčasť vo výške 1 000 € (bez DPH). Túto službu poskytuje spoločnosť Festool pre všetky úspešne zaregistrované zariadenia Festool počas 36 mesiacov od dátumu na vašom originálnom doklade o kúpe. Náhradné zariadenie už opätovne nepodlieha ochrane proti krádeži.

Náhradné zariadenie nemôže byť znova prihlásené pre záruku. Na náhradné zariadenie sa vzťahuje záruka all-inclusive na zostávajúcu záručnú lehotu odcudzeného zariadenia (vypočítaná podľa doby v časti 2.1 mínus záručná lehota, ktorá už uplynula). Záonné práva na odstránenie nedostatkov týkajúce sa vymeneného zariadenia tým zostávajú nedotknuté.

Ak, a hneď ako už niektorý výrobok nebude súčasťou nášho aktuálneho produktového portfólia a nebudeme ho už mať ani na sklade, vaše právo na dodanie nového zariadenia sa za inak nezmenených podmienok zmení na právo na dodanie iného zariadenia podľa vášho výberu z nášho aktuálneho portfólia produktov s nezáväznou cenou obchodníka (NCO), ktorá zodpovedá cene vymeneného výrobku. Vaše doterajšie zariadenie prechádza do nášho vlastníctva.

3.1.2 Na uplatnenie nároku vyplývajúceho z tejto služby je potrebné krádež bezodkladne oznámiť na príslušnom policajnom úrade. Oznámenie musí byť spolu s vaším servisným certifikátom predložené do piatich dní od krádeže vášmu špecializovanému predajcovi Festool. Ten doručí spoločnosti Festool podklady na overenie.

3.1.3 Po úspešnom overení vás bude spoločnosť Festool informovať o stave a po schválení zo strany Festool si budete môcť u vášho špecializovaného predajcu vyzdvihnúť nové zariadenie po zaplatení vyššie uvedeného poplatku vyplývajúceho zo spoluúčasti.

3.2 Záruka náhradných dielov 10 rokov (vymenené originálne diely)

Ručíme za to, že po ukončení výroby niektorého zariadenia sú dostupné náhradné diely ešte najmenej 10 rokov. Ak, a hneď ako niektorý náhradný diel už nebude súčasťou nášho aktuálneho produktového portfólia a nebudeme ho už môcť ponúknuť, vaše právo na opravu v servise Festool pomocou potrebného náhradného dielu sa za inak nezmenených podmienok zmení na právo na dodanie iného zariadenia podľa vášho výberu z nášho aktuálneho portfólia produktov s nezáväznou cenou obchodníka (NCO), ktorá zodpovedá cene zastaraného typu zariadenia. Vaše doterajšie zariadenie prechádza do nášho vlastníctva.

4 Záverečné ustanovenia

4.1 Ochrana osobných údajov

Osobné údaje, ktoré sme získali pri registrácii vášho zariadenia pre záruku all-inclusive (vrátane nahratia faktúry) (napr. meno a priezvisko, adresa), sa ukladajú, spracovávajú alebo používajú iba na vybavenie súvisiacich služieb.

Právnym základom toho je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Pokiaľ zrušíte svoj účet MyFestool alebo odstránite zariadenie z prehľadu náradia, naďalej budeme uchovávať vaše osobné údaje potrebné na plnenie zmluvy až do vypršania platnosti záruky.

Všetky údaje používa Festool a Festool Nemecko GmbH. Okrem toho môžu byť údaje odovzdané spoločnosti TTS Tooltechnic Systems SE & Co. KG. Právnym základom toho je náš firemný záujem, čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Nebudú sa odovzdávať tretím stranám, ani používať na iné reklamné účely. Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov nájdete na: www.festool.sk/pravne-informacie/ochrana-osobnych-udajov.

4.2 Zmena vašich údajov o zákazníkovi

Ak sa vaše zákaznícke údaje zmenia, spoločnosť Festool vás prosí o okamžitú zmenu vo vašom bezplatnom účte MyFestool na www.festool.sk/myfestool. Náklady, ktoré vzniknú navyše z dôvodu zastaraných údajov o zákazníkovi, spoločnosť Festool nebude môcť prevziať na seba.

4.3 Zmeny služieb

Spoločnosť Festool si vyhradzuje právo zastaviť, doplniť alebo zmeniť záruku a servisné služby, príp. tieto záručné podmienky v celku alebo sčasti pri dodržaní primeranej lehoty, pri výskyte závažného dôvodu aj bez dodržania takejto lehoty, s primeraným prihliadnutím na vaše záujmy.

4.4 Iné

4.4.1 Všetky služby podliehajú podmienke, že neexistujú žiadne prekážky plnenia vyplývajúce z vnútroštátnych alebo medzinárodných predpisov, najmä predpisov o kontrole vývozu, embarg alebo iných sankcií.

4.4.2 Ak spoločnosti Festool bráni vyššia moc v plnení záručných služieb, najmä v oprave alebo dodávke zariadení, spoločnosť Festool je oslobodená od povinnosti plniť po dobu trvania prekážky a primeraného obdobia na začatie prevádzky bez toho, aby vám bola povinná vyplatiť náhradu. To isté platí, ak spoločnosť Festool nemôže plniť svoje záručné záväzky z dôvodu nepredvídateľných okolností, za ktoré spoločnosť Festool nezodpovedá, najmä z dôvodu protestných akcií, úradných opatrení, nedostatku energie, prekážok pri dodávkach u dodávateľa alebo významných prevádzkových porúch, alebo ak tieto okolnosti neúmerne sťažujú alebo dočasne znemožňujú plnenie. To platí aj vtedy, ak tieto okolnosti nastanú u subdodávateľa a tiež vtedy, ak je spoločnosť Festool už v omeškaní.

4.4.3 Platí právo Nemeckej spolkovej republiky s vylúčením dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG).

4.4.4. Ak ste obchodník a v čase registrácie záruky máte svoje sídlo v Nemecku, výhradným miestom súdnej príslušnosti pre všetky spory vyplývajúce zo záruky je sídlo spoločnosti Festool GmbH. V opačnom prípade sa na miestnu a medzinárodnú jurisdikciu vzťahujú príslušné zákonné ustanovenia.

4.4.5. Ak by bolo niektoré ustanovenie tejto záruky úplne alebo čiastočne neúčinné alebo nerealizovateľné, alebo ak by sa v tejto záruke nachádzala neúplnosť či nejasnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinného alebo nerealizovateľného ustanovenia sa za dohodnuté považuje také účinné alebo realizovateľné ustanovenie, ktoré je najbližšie účelu neúčinného alebo nerealizovateľného ustanovenia. V prípade neúplnosti alebo nejasnosti sa za dohodnuté považuje také ustanovenie, ktoré zodpovedá tomu, čo by bolo dohodnuté podľa účelu tejto záruky.