



Záručné podmienky záruky all-inclusive a dodatočné služby spoločnosti Festool GmbH

Stav: 2021-05-01

Blahoželáme vám ku kúpe vášho nového zariadenia značky Festool. Od 6. 3. 2013 získate online registráciou vášho nového náradia Festool pre záruku all-inclusive bezplatnú záruku ochrany nákladov (Kompletná oprava zdarma) na 36 mesiacov od dátumu kúpy a máte nárok na dodatočné servisné služby. Na základe online registrácie súhlasíte s nasledujúcimi podmienkami záruky.

1 Všeobecné podmienky a registrácia

1.1 Pokiaľ nie je ďalej v časti 1.7 a 3.1 výslovne ustanovené inak, Festool GmbH (ďalej „Festool“) vám poskytuje na základe registrácie na všetko nové elektrické a pneumatické náradie (ďalej „zariadenia“) záruku ochrany nákladov a ďalšie servisné služby na základe týchto podmienok, a to za predpokladu, že ste koncovým zákazníkom, či už fyzickou alebo právnickou osobou, s bydliskom alebo so sídlom v Slovenskej republike. Festool nepreberá záruku alebo poskytovanie dodatočných servisných služieb voči špecializovaným predajcom Festool, komerčným prenajímateľom náradia a maloobchodníkom.

1.1.1. Tieto podmienky platia aj pre elektrické náradie značky Protool (ďalej tiež „zariadenia“).

1.1.2. Tieto podmienky sa vzťahujú aj na lítiovo-iónové akumulátory a akumulátorové náradie, ktoré ste si zakúpili od 1. 1. 2015 (ďalej tiež „zariadenia“), a to za predpokladu, že nasledujúce ustanovenia neustanovujú niečo iné.

1.2 Predpoklady registrácie sú:

- Kúpa u autorizovaného špecializovaného predajcu Festool
- Online registrácia na MyFestool do 30 dní od dátumu na originálnom doklade o kúpe na: www.festool.sk/myfestool
- Nahratie faktúry, príp. dodacieho listu z dôvodu overenia uvedeného dátumu kúpy

1.3 Po úspešnej registrácii vám bude e-mailom zaslaný odkaz na stiahnutie vášho záručného certifikátu. Ten sa vždy vzťahuje iba na zaregistrované zariadenie.

1.4 Týmito podmienkami záruky vám Festool priznáva dodatočné práva, ktoré máte okrem zmluvných a zákonných nárokov na odstránenie nedostatkov. S týmito podmienkami záruky nie je spojené zrušenie platnosti, obmedzenie alebo iná zmena zmluvných alebo zákonných práv na odstránenie nedostatkov.

1.5 Poskytnutím záručného plnenia alebo dodatočných servisných služieb sa nepredlžuje záručná lehota a ani nezačne plynúť nová záručná lehota. To isté platí pre premlčanie zmluvných alebo zákonných práv na odstránenie nedostatkov.

1.6 V prípade, že by ste ukončili nákup registrovaného zariadenia alebo ho stornovali, či už zrušením zmluvy, odvolaním, napadnutím zmluvy alebo odstúpením, dané zariadenie bude zo záruky vylúčené.

1.7 Pre lítiovo-iónové akumulátory a nabíjačky akumulátorov, ktoré ste zakúpili po 1. 1. 2015, nie je potrebná samostatná registrácia, ako je opísané v bode 1.1. Predpokladom uplatnenia servisných a záručných podmienok je namiesto registrácie priloženie originálu dokladu o kúpe podľa bodu 2.5. Ďalej platia ostatné všeobecné podmienky.

2 Záručné podmienky 36-mesačnej kompletnej opravy zdarma

2.1 Záručná lehota je 36 mesiacov a začína plynúť dátumom uvedeným na vašom originálnom doklade o kúpe.

2.2 V prípade uplatnenia záruky vám Festool poskytne v priebehu záručnej lehoty záruku

podľa výberu Festool bezplatnou výmenou poškodených dielov alebo bezplatnou výmenou zariadenia (záruka ochrany nákladov). Neexistujú ďalšie nároky vyplývajúce zo záruky.

2.3 Prípád uplatnenia záruky nastáva:

- Dodané zariadenie preukázateľne nie je bez materiálových alebo výrobných chýb.
- Opotrebovávané diely (najmä uhlíkové kefky, guľôčkové ložiská, gumené manžety, akumulátory, tesniace krúžky a spínače, prepínače alebo vypínače) sú preukázateľne poškodené prirodzeným opotrebovaním pri riadnom používaní zariadenia. Kompletný zoznam dielov spadajúcich do rozsahu záruky si môžete pozrieť v katalógu náhradných dielov na www.festool.sk/ekat.

2.4 Prípád uplatnenia záruky nenastáva:

- Pri poškodení spotrebného materiálu a príslušenstva, predovšetkým brúsnych táhierov, brúsnych dosiek, plug-in káblov, pílových listov, frézy, miešacích metiel, rezacích nožov, rezacích súprav a vrtacích nástrojov.
- Ak pri pripájaní, inštalácii, uvedení do prevádzky, prevádzke, používaní a údržbe náradia nebol dodržaný návod na obsluhu a ostatné podklady pre jednotlivé typy náradia.
- V prípade iného nesprávneho použitia, predovšetkým pri pôsobení vonkajšej sily (najmä pád alebo úder).
- Pri poškodení náradia, ktoré boli spôsobené najmä použitím príslušenstva alebo náhradných dielov, ktoré nie sú originálne diely.
- Ak na náradí boli vykonané úpravy alebo doplnenie, najmä na náradí, ktoré bolo rozobraté.
- V prípade použitia s trvalo intenzívnym opotrebením, predovšetkým v nepretržitej priemyselnej prevádzke alebo v prípade dlhodobého nadpriemerného zaťaženia náradia.
- Na uhlových brúskach série AGP (značka Protool).

2.5 Rozsah uplatnenia nárokov vyplývajúcich zo záruky

Nároky vyplývajúce zo záruky musia byť voči Festool uplatnené bezodkladne po zistení nedostatku a v priebehu záručnej lehoty v písomnej forme. Na tento účel je potrebné kompletne predložiť alebo zaslať príslušné náradie spolu s originálnym dokladom o kúpe, ktorý musí obsahovať dátum kúpy a označenie výrobku, priamo u predávajúceho alebo v niektorom zákazníckom servise uvedenom na www.festool.sk.

2.6 Povinnosti podnikateľov spojené s kontrolou a oznámením

Keď ste si zariadenie kúpili ako podnikateľ, predpokladom vašich práv vyplývajúcich zo záruky je, že zariadenia po prijatí preskúšate a zjavné chyby neodkladne, najneskôr do dvoch týždňov po prijatí zariadení a skryté chyby neodkladne po ich zistení písomne oznámite spoločnosti Festool.

Podnikateľským subjektom ste vtedy, keď ste kúpnu zmluvu uzatvárali v súvislosti s výkonom vašej podnikateľskej činnosti alebo ako samostatne zárobkovo činná osoba. Platí to tak pre fyzické, ako aj právnické osoby a právne osobné spoločnosti.

3 Dodatočné servisné služby od firmy Festool pre vás

3.1 36 mesiacov náhrada krádeže

3.1.1. V prípade krádeže vám jednorazovo dodáme nové zariadenie (len základné náradie bez príslušenstva, nie variant v súprave) ako náhradu za odcudzené zariadenie, a to bez dodatočných nákladov na poistenie a za poplatok spojený so spoluúčasťou vo výške 125 € netto (bez DPH). Pre výrobky kategórie Power Station platí iná spoluúčasť vo výške 1 000 € netto (bez DPH). Túto službu poskytuje Festool pre všetko úspešne zaregistrované náradie Festool počas 36 mesiacov od dátumu na vašom originálnom doklade o zaplatení. Náhradné zariadenie už opätovne nepodlieha ochrane proti krádeži.

Náhradné zariadenie nemôže byť znova prihlásené pre záruku. Na náhradné zariadenie sa vzťahuje záruka all-inclusive na zostávajúcu záručnú lehotu odcudzeného zariadenia (vypočítaná v súlade s časťou 2.1 mínus záručná lehota, ktorá už uplynula). Zákonné práva na odstránenie nedostatkov týkajúce sa vymeneného zariadenia tým zostávajú nedotknuté.

3.1.2. Na uplatnenie nároku vyplývajúceho z tejto služby je potrebné krádež bezodkladne oznámiť na príslušnom policajnom úrade. Oznámenie musí byť spolu s vaším servisným certifikátom predložené do piatich dní od krádeže vášmu špecializovanému predajcovi Festool. Ten doručí spoločnosti Festool podklady na overenie.

3.1.3. Po úspešnom overení vás bude spoločnosť Festool informovať o stave a po schválení zo strany Festool si budete môcť u vášho špecializovaného predajcu vyzdvihnúť nové zariadenie po zaplatení vyššie uvedeného poplatku vyplývajúceho zo spoluúčasti.

3.2 10 rokov záruka dostupnosti náhradných dielov (vymenené originálne diely)

Ručíme za to, že po ukončení výroby niektorého zariadenia sú dostupné náhradné diely ešte najmenej 10 rokov. Ak spoločnosť Festool nebude schopná v konkrétnom prípade dodržať svoj príslub, dostanete bez fakturácie ako náhradu porovnateľné nové náradie z aktuálneho sortimentu. Vaše doterajšie zariadenie prechádza do nášho vlastníctva.

4 Záverečné ustanovenia

4.1 Ochrana osobných údajov

Osobné údaje, ktoré sme získali pri registrácii vášho zariadenia pre záruku all-inclusive (vrátane nahratia faktúry) (napr. meno a priezvisko, adresa), sa ukladajú, spracovávajú alebo používajú iba na vybavenie súvisiacich služieb. Právnym základom toho je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Pokiaľ zrušíte svoj účet MyFestool alebo odstránite zariadenie z prehľadu náradia, naďalej budeme uchovávať vaše osobné údaje potrebné na plnenie zmluvy až do vypršania platnosti záruky.

Všetky údaje používa spoločnosť Festool a Festool SK s.r.o.. Okrem toho je možné údaje odovzdať spoločnosti TTS Tooltechnic Systems AG & Co. KG. Právnym základom toho je náš firemný záujem, čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Nebudú sa odovzdávať tretím stranám, ani používať na iné účely. Ďalšie informácie na tému ochrany osobných údajov nájdete na www.festool.sk/pravne-informacie/ochrana-osobnych-udajov.

4.2 Zmena údajov o zákazníkovi

Na účel zmeny vašich zákazníckych údajov vás spoločnosť Festool prosí o okamžitú zmenu vo vašom bezplatnom účte MyFestool na www.festool.sk/myfestool. Náklady, ktoré vzniknú navyše z dôvodu zastaraných údajov o zákazníkovi, spoločnosť Festool nebude môcť prevziať na seba.

4.3 Zmeny služieb

Festool si vyhradzuje právo zastaviť, doplniť alebo zmeniť záruku a servisné služby, príp. tieto záručné podmienky v celku alebo sčasti pri dodržaní primeranej lehoty, pri výskyte závažného dôvodu aj bez dodržania takejto lehoty, s primeraným prihliadnutím na vaše záujmy.

4.4 Iné

4.4.1. Platí právo Spolkovej republiky Nemecko, s vylúčením dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG).

4.4.2. Pre všetky právne spory vyplývajúce zo záruky je miestne príslušný súd v mieste sídla Festool.

4.4.3. Ak by bolo niektoré ustanovenie tejto záruky úplne alebo čiastočne neúčinné alebo nerealizovateľné, alebo ak by sa v tejto záruke nachádzala neúplnosť či nejasnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinného alebo nerealizovateľného ustanovenia sa za dohodnuté považuje také účinné alebo realizovateľné ustanovenie, ktoré je najbližšie účelu neúčinného alebo nerealizovateľného ustanovenia. V prípade neúplnosti alebo nejasnosti sa za dohodnuté považuje také ustanovenie, ktoré zodpovedá tomu, čo by bolo dohodnuté podľa účelu tejto záruky.